

## ارائه الگوی مفهومی سیستم اطلاعات نظارت بر آسیب مبتنی بر داده های بخش اورژانس

### چکیده

**مقدمه:** داده‌های آسیب، پیامدها و علل بروز آن‌ها ابزار پایش و نمایانگر اولویت‌های نظام نظارت بر آسیب می‌باشند. در این میان به‌کارگیری، سیستم اطلاعات نظارت بر آسیب ضمن جمع‌آوری مستمر، تحلیل، تفسیر و توزیع داده‌های آسیب بر اساس استانداردهای بین‌المللی به ارتقای مراقبت نیز کمک خواهد کرد. از آنجا که بیشتر آسیب دیدگان به بخش اورژانس مراجعه می‌کنند و انواع داده‌های آسیب در آنجا گردآوری می‌شود، این پژوهش به ارائه الگوی مفهومی سیستم اطلاعات نظارت بر آسیب مبتنی بر داده‌های بخش اورژانس پرداخت.

**روش پژوهش:** پژوهش حاضر از نوع کاربردی بود که به روش ترکیبی در سه مرحله انجام شد. در مرحله اول که به روش کیفی انجام شد، وضعیت ثبت داده‌ها و نظارت بر آسیب در مراکز تروما و بخش اورژانس مراکز درمانی منتخب، مرکز مدیریت حوادث و فوریت‌های پزشکی، عناصر داده ضروری، منابع داده و عملکردهای مورد نیاز در سیستم شناسایی گردید. در مرحله دوم، الگوی مفهومی اولیه ترسیم شده بر اساس یافته‌های مرحله اول در جلسه هم‌اندیشی خبرگان مورد بررسی قرار گرفت. در مرحله سوم که به روش دلفی و با استفاده از پرسشنامه انجام شد، ۶۰ نفر از افراد صاحب نظر در خصوص منابع و عناصر داده و عملکردهای مورد نیاز در سیستم اطلاعات نظارت بر آسیب نظر دادند. تحلیل داده‌ها در مرحله اول با استفاده از روش تحلیل موضوعی، در مرحله دوم با استفاده روش تحلیل محتوا و در مرحله سوم با استفاده از آمار توصیفی انجام شد.

**یافته‌ها:** یافته‌های مرحله اول پژوهش در برگیرنده چهار درون‌مایه شامل وضعیت ثبت داده‌های نظارت بر آسیب مبتنی بر داده‌های بخش اورژانس، عناصر داده مرتبط با ثبت داده‌های نظارت بر آسیب، منابع و جریان داده‌های نظارت بر آسیب و عملکردهای مورد نیاز در سیستم اطلاعات نظارت بر آسیب بود. در مرحله دوم الگوی مفهومی اولیه سیستم منتج از یافته‌های مرحله اول پژوهش، در جلسه هم‌اندیشی مورد نقد و بررسی خبرگان قرار گرفت. در نهایت، پیشنهادهای خبرگان در الگوی اولیه اعمال گردید. در مرحله سوم پژوهش، عناصر داده ضروری، منابع داده آسیب و عملکردهای مورد نیاز جهت ارائه مدل نهایی سیستم اطلاعات نظارت بر آسیب مبتنی بر داده‌های بخش اورژانس در سه دور دلفی مطرح شدند و اکثر موارد مورد تایید خبرگان قرار گرفتند.

**نتیجه‌گیری:** سیستم اطلاعات نظارت بر آسیب، داده‌ها را از منابع متعدد و چندسطحی گردآوری کرده و پس از تلخیص، یکپارچه‌سازی و تحلیل، آنها را در اختیار سیاست‌گذاران و مدیران قرار می‌دهد. به این ترتیب، استفاده از داده‌ها به بهبود برنامه‌ریزی و کاهش رخدادهای آسیب و ارتقای مراقبت‌ها کمک خواهد کرد. به منظور استفاده اثربخش و گسترده از این سیستم، انتخاب عناصر داده ضروری و الزام در تکمیل آنها، تعریف جریان داده آسیب، حذف موازی کاری‌ها و تعامل با سیستم‌های مرتبط و درک نیازهای کاربران و ذینفعان ضروری به نظر می‌رسد. انتظار می‌رود الگوی مفهومی سیستم اطلاعات نظارت بر آسیب مبتنی بر داده‌های بخش اورژانس که در پژوهش حاضر ارائه شد، راه را برای طراحی و پیاپی‌سازی این سیستم در آینده هموار سازد.

**کلمات کلیدی:** سیستم اطلاعات، نظارت بر آسیب، آسیب، سیستم اطلاعات نظارت بر آسیب، بخش اورژانس